



**La crise du COVID-19 mobilise pleinement la Métropole et ses 71 communes. Cette période difficile appelle à la solidarité de chacun et au partage de l'information, précieux outils de réussite collective. Cette lettre d'information hebdomadaire a pour objet la diffusion des principales actions de la Métropole pour faire face à la crise sanitaire.**

## Soutien à l'économie

### -Impulsion Relance Normandie

L'État a mis en place différents dispositifs d'aide aux entreprises pour répondre à la crise et soutenir l'activité économique. Parmi les aides mises en place, le « fonds de solidarité » permet d'accorder aux TPE des subventions visant à soulager leurs trésoreries et faire face à leurs charges. La Métropole a quant à elle annoncé une première série de mesures d'urgence le 27 mars : exonération de loyers et de taxes, suspension de la collecte de taxe de séjour, service d'accompagnement...

Le 17 avril, la Métropole a annoncé participer au dispositif « Impulsion Relance Normandie », en lien avec la Région Normandie et les autres intercommunalités, destiné à soutenir les entreprises du territoire. Ce dispositif est effectif depuis le 18 mai et s'adresse aux entreprises ne pouvant bénéficier du fonds de solidarité mis en place par l'État. Sont concernés les TPE, les commerçants, artisans et indépendants comptant 0, 1 ou 2 salariés, ainsi que les autoentrepreneurs employant au moins 1 salarié, qui ont perdu au moins 30 % de leur chiffre d'affaires en avril 2020 par rapport à avril 2019. L'enveloppe prévisionnelle dégagée par la Métropole est de 1,4 M d'euros et pourrait bénéficier à 1900 entreprises du territoire, pour des aides allant de 1000 euros (structures sans salarié) à 1500 euros (structures de 1 à 2 salariés). Toutes les informations et critères d'éligibilité se trouvent sur la plateforme suivante :

<https://adnormandie.fr/ouverture-de-la-plateforme-impulsion-relance-normandie/>

### -Lancement de la plateforme MétroPole Position

En parallèle de ces premières mesures et pour accompagner les entreprises dans cette période de reprise, la Métropole a décidé de mettre à disposition un outil en ligne gratuit pour inviter les entreprises qui le souhaitent à opérer une transformation digitale de leur activité, comme véritable levier de développement au sortir de cette période de crise. Yvon Robert, Président de la Métropole Rouen Normandie, a adressé un courrier le 15 mai aux maires du territoire pour les informer de ce nouvel outil.

Cette plateforme d'e-learning baptisée MétroPole Position, accessible à l'adresse [www.metropoleposition.fr](http://www.metropoleposition.fr), a été créée pour répondre aux problématiques urgentes mais aussi pour encourager une transition numérique sur le long terme. Elle répond ainsi aussi bien aux besoins à très court terme (présentation des dispositifs d'accompagnements, mise en place du e-commerce, des services de livraison) qu'aux besoins sur le long terme (création de

communautés, optimisation des données, mise en place d'une stratégie en ligne, lutte contre les cyber-attaques, etc.).

Ce nouvel outil propose en premier lieu un autodiagnostic via une série de 20 questions afin d'évaluer la maturité numérique de l'entreprise. L'utilisateur peut ensuite consulter les e-learning pour s'informer et se former autour de 8 thématiques : définir sa stratégie en ligne, être visible sur internet, vendre sur internet, développer sa clientèle, améliorer ses process internes, se protéger sur internet, optimisation de la gestion de ses données, innover pour aller plus loin.

Un forum en ligne permet de transmettre des informations (nouvelles aides, dispositifs d'accompagnement, appels à projets) et des conférences en ligne avec des intervenants seront également organisées via la plateforme, notamment sur le contexte post-confinement.

La plateforme proposera un accès à un annuaire des prestataires normands du numérique, créant un effet vitrine pour ces acteurs et pour le territoire. La mise en place effective de solutions de transition numérique pourra être accompagnée financièrement via le dispositif Impulsion Transition Numérique accordant une subvention jusqu'à 50% et 5 000€ maximum pour permettre la mise en place d'un projet de transition numérique.

## Financement de l'aide alimentaire sur le territoire de la Métropole

Le contexte actuel étant particulièrement difficile pour les personnes les plus démunies, la Métropole a mis en place le 1<sup>er</sup> avril un forum prenant la forme d'un Trello pour coordonner l'action des collectivités et des associations pour venir en aide aux personnes dans le besoin.

Ce dialogue avec les associations a permis d'identifier certaines problématiques : diminution des stocks de denrées alimentaires et difficultés à les reconstituer, émergence d'une population de nouveaux bénéficiaires : étudiants, salariés précaires, jeunes socialement fragilisés par le confinement...

C'est pourquoi la Métropole met en place le dispositif « Solidarité alimentaire », adossé au fonds d'aide aux jeunes, déjà existant dans le cadre de ses compétences en matière d'aide aux jeunes en difficulté, pour soutenir les associations suivantes : le Secours populaire, la Banque alimentaire, les Restos du Cœur et le Secours catholique.

Les communes et les entreprises peuvent contribuer de façon volontaire. 100 000 euros sont engagés par la Métropole : 20 000 euros pour le Secours populaire, les Restos du Cœur, Secours catholique et 40 000 euros pour la Banque Alimentaire. Ce montant plus élevé pour la Banque Alimentaire s'explique par le fait que de nombreuses associations du territoire s'approvisionnent directement auprès d'elle. La Métropole s'assurera donc que les denrées acquises par la Banque Alimentaire grâce au financement métropolitain seront distribuées gratuitement aux associations.

### CONTACT

Louis Petit  
Collaborateur de Cabinet  
[louis.petit@metropole-rouen-normandie.fr](mailto:louis.petit@metropole-rouen-normandie.fr)

Pour plus de précisions, rendez-vous sur la page d'information COVID-19 de la Métropole Rouen Normandie  
[www.metropole-rouen-normandie.fr/covid19-la-metropole-face-a-la-crise-sanitaire](http://www.metropole-rouen-normandie.fr/covid19-la-metropole-face-a-la-crise-sanitaire)